



Privacyverklaring

Inleiding

Akkernest heeft oog voor de bescherming van je privacy.

We verbinden ons ertoe je persoonsgegevens te beschermen en met bijzondere zorgvuldigheid en op volledig transparante wijze te verwerken met strenge inachtneming van de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze algemene privacyverklaring (hieronder, “de Privacyverklaring”) heeft als doel je volledige informatie omtrent het onderwerp te verstrekken. Ze licht toe hoe wij je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren. Wij nodigen je uit de tijd te nemen deze Privacyverklaring te lezen om vertrouwd te raken met onze praktijken op dat vlak.

Je zal ook informatie vinden op de website van de gegevensbeschermingsautoriteit. Volg daartoe deze link: <https://www.privacycommission.be/nl>.

Tot 24/05/2018 vormen de wet van 08/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten de toepasselijke wetgeving inzake privacy. Vanaf 25/05/2018 zal die vervangen worden door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1. Wat is de draagwijdte van deze Privacyverklaring?

A. Wat betekent ‘persoonsgegeven’, ‘verwerking’, wie is ‘verwerkingsverantwoordelijke’ en wie is de bevoorrechte contactpersoon ‘DPO’?

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het kan bijvoorbeeld gaan om de naam van een persoon, een foto, een telefoonnummer, een code, een wachtwoord, een contractnummer, een e-mailadres.

De verwerking is elke bewerking met betrekking tot een persoonsgegeven. De verwerking omvat onder meer alle aspecten in verband met het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligner of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van dat gegeven.

Akkernest BVBA, met maatschappelijke zetel te B-8954 Westouter, Eendepoelstraat 2, BTW BE 0809.115.996 (RPR – Ieper), is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens waarover zij beschikt. Dit betekent dat wij bepalen voor welke doeleinden en met welke middelen die gegevens worden verwerkt en dat wij je aanspreekpunt en dat van de toezichhoudende autoriteiten zijn voor alle vragen met betrekking tot het gebruik van je gegevens. Je enig contactpunt omtrent de gegevensbescherming binnen Akkernest is de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming (dpo@akkernest.be met hetzelfde adres als het maatschappelijk adres van de vennootschap).

B. Voor wie is de Privacyverklaring bestemd?

Onze Privacyverklaring is bestemd voor alle natuurlijke personen (huurders en kandidaat-huurders). Deze Privacyverklaring is daarentegen niet bestemd voor rechtspersonen.

C. Op welke gegevens heeft deze Privacyverklaring betrekking?

Niet bijzondere categorieën van persoonsgegevens

De gegevens uit deze categorie zijn de persoonsgegevens die je aanbelangen, dit wil zeggen de gegevens die het mogelijk maken om je te identificeren, hetzij op directe wijze (de gegevens zoals je naam en voornaam die toelaten je onmiddellijk te identificeren) hetzij op indirecte wijze (de gegevens zoals je telefoonnummer die toelaten je op indirecte wijze te identificeren).

Tijdens onze contacten met jou moeten wij mogelijk verschillende persoonsgegevens verzamelen naar gelang de betrokken verzekeringstypes:

- identificatiegegevens (bijvoorbeeld: naam, voornaam, adres, ...);
- contactgegevens (bijvoorbeeld: adres, e-mailadres, telefoon, ...);
- samenstelling van het gezin (bijvoorbeeld: aantal kinderen, ...);

In sommige gevallen hebben de persoonsgegevens niet enkel betrekking op jezelf, maar ook op één of meerdere van je relaties (bijvoorbeeld: je kinderen, je partner, je mede-huurders, ...) of op een persoon die betrokken is bij een schadegeval (bijvoorbeeld: een getuige, een mede-huurder, ...).

Als je ons persoonsgegevens van andere personen meedeelt, dient je hen hiervan op de hoogte te brengen.

2. Wanneer en hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

Akkernest kan sommige van je gegevens onder meer verzamelen:

- wanneer je klant wordt;
- wanneer je het contactformulier op de website invult;
- wanneer je onze diensten en producten gebruikt;
- wanneer je contact met ons opneemt via de diverse kanalen die je ter beschikking worden gesteld;
- wanneer je door onze bewakingscamera's rond onze gebouwen wordt gefilmd. Deze beelden worden enkel opgeslagen met het oog op het waarborgen van de veiligheid van goederen en personen en om misbruik, fraude en andere inbreuken waarvan onze klanten en wijzelf het slachtoffer zouden kunnen worden, te voorkomen (hun aanwezigheid wordt aangeduid met pictogrammen die onze contactgegevens vermelden).
- wanneer je gegevens meedeelt tijdens het gebruik van onze website (inclusief onze pagina's op sociale media) en onze mobiele toepassingen

- wanneer u één van onze websites bezoekt of gebruikmaakt van één van onze mobiele apps

Wanneer wij je persoonsgegevens vragen, hebt je het recht om daar niet op in te gaan. Die weigering zou echter het aanknopen van contractuele relaties kunnen verhinderen, zou de aard daarvan kunnen wijzigen of zou het beheer daarvan kunnen beïnvloeden.

3. Op welke basis en voor welke doeleinden kunnen uw gegevens verwerkt worden?

A. Akkernest verwerkt je gegevens voor diverse doeleinden

Wij verwerken je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Bij elke verwerking worden enkel de gegevens verwerkt die pertinent zijn voor het bereiken van het beoogde doeleinde.

Als algemene regel en bij wijze van voorbeeld gebruiken wij je persoonsgegevens ofwel:

- wanneer wij je toestemming verkregen hebben. In dat geval verwerken we je persoonsgegevens voor de specifieke doeleinden waarvoor je je toestemming hebt gegeven;

- in het kader van de uitvoering van het contract of om op je verzoek precontractuele maatregelen te nemen:

We verwerken je gegevens bijvoorbeeld voor de volgende doeleinden:

- o sluiten, beheer en uitvoering van verhuurcontracten die deel uitmaken van de diensten aangeboden door Akkernest, inclusief het beheer van de klantrelatie en het schadebeheer;

- om te voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn, zoals:

- o fiscale verplichtingen van Akkernest.

- om redenen die ons gerechtvaardigde belang betreffen. In dat geval streven wij ernaar om een billijk evenwicht te bewaren tussen ons gerechtvaardigde belang en het respecteren van je privacy.

Het gaat om situaties waarin we je persoonsgegevens verwerken om zo goed mogelijk te kunnen functioneren en je de beste dienstverlening te verschaffen.

We verwerken je gegevens bijvoorbeeld voor de volgende doeleinden:

- o bescherming van de goederen van de onderneming;
- o beveiliging van goederen en personen, alsook van de informaticanetwerken en –systemen van Akkernest;
- o melding van alle misbruiken die de financiële toestand, de resultaten en/of de reputatie van Akkernest ernstige schade (kunnen) toebrengen;
- o bewaking en controle;
- o vaststelling, uitoefening, verdediging en bescherming van onze rechten of van de personen die wij eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld bij geschillen;
- o samenstelling van bewijzen;
- o opvolging van onze activiteiten
- o test, evaluatie, vereenvoudiging, optimalisering en/of automatisering van de interne processen van Akkernest om ze efficiënter te maken (bijvoorbeeld: automatisering van de procedure betreffende de verwerking van je vragen en aanvragen, ...);
- o test, evaluatie, vereenvoudiging en optimalisering van de onlinesystemen om je gebruikerservaring te verbeteren (bijvoorbeeld: oplossen van bugs op onze website, ...);
- o beheer en aanpassing van de toegestane diensten en producten;
- o ontwikkeling van nieuwe producten en diensten door Akkernest waarvan we weten dat ze nog beter zullen beantwoorden aan je behoeften en wensen.

4. Hoe beschermen wij je gegevens?

De toegang tot je persoonsgegevens is enkel toegestaan aan de personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Zij moeten een strikte geheimhoudingsplicht in acht nemen en alle technische en organisatorische voorschriften voor het verzekeren van de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens naleven.

Wij hebben technische middelen en gespecialiseerde externe partners die zich in de eerste plaats toeleggen op de bescherming van je persoonsgegevens voorzien. Op die manier willen wij vermijden dat onbevoegde personen toegang verkrijgen tot de gegevens, ze verwerken, aanpassen of vernietigen.

Onze internetsite kan links bevatten naar sites van derden (sociale media, organisatoren van evenementen, ...) waarvan de gebruiksvoorwaarden noch tot het toepassingsgebied van deze Privacyverklaring, noch tot onze verantwoordelijkheid behoren. Wij raden je dan ook aan om hun privacyverklaring aandachtig te lezen, zodat je weet hoe zij je privacy beschermen.

5. Wie heeft toegang tot je gegevens en aan wie worden ze meegedeeld?

A. Algemeen

Om je privacy te beschermen worden de personen die toegang krijgen tot je gegevens zorgvuldig geselecteerd op basis van hun taken.

Die gegevens zullen, in voorkomend geval, kunnen worden meegedeeld aan schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, je verzekeringstussenpersoon of een verwerker.

Het kan ook gaan om verwerkers zoals bijvoorbeeld:

- IT-dienstverleners;
- marketing- communicatiebureaus.

Deze verwerkers zijn contractueel met ons verbonden en moeten bijgevolg onze instructies volgen en de in onze Privacyverklaring opgenomen principes in acht nemen. Wij zien er in het bijzonder op toe dat die verwerkers:

- enkel over de gegevens kunnen beschikken die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren; en
- zich er ten aanzien van Akkernest toe verbinden die gegevens enerzijds op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en anderzijds alleen te gebruiken voor de uitvoering van hun taken.

Wij delen uw gegevens ook mee aan andere personen als wij daartoe contractueel of wettelijk verplicht zijn of als een gerechtvaardigd belang dat wettigt. In dat geval zien we erop toe dat:

- deze personen enkel beschikken over de gegevens die we contractueel of wettelijk verplicht zijn mee te delen of die verschaft worden op basis van een gerechtvaardigd belang dat de gegevensoverdracht rechtvaardigt; en
- deze personen er zich tegenover Akkernest toe verbinden om deze gegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te verwerken en om ze enkel te gebruiken voor het doeleinde waarvoor deze gegevens hen werden bezorgd.

B. Geen gegevensoverdracht voor commercieel gebruik

We delen je gegevens niet mee aan derden voor commercieel gebruik.

6. Wat zijn je rechten en hoe kan je ze uitoefenen?

A. Recht op inzage

Je hebt een recht op inzage van de gegevens die je aanbelangen. Je kan ons vragen:

- of wij persoonsgegevens van jou al dan niet verwerken;
- voor welke doeleinden wij ze verwerken;
- welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt;
- met welke categorieën van ontvangers wij je gegevens delen;
- hoelang ze bewaard worden;
- informatie over je rechten die je kan uitoefenen (rectificatie, wissen, ...) of over de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens;
- wat de aan de geautomatiseerde verwerking van bepaalde van je persoonsgegevens onderliggende logica is.

B. Recht op rectificatie

Indien je vaststelt dat je gegevens, ondanks al onze inspanningen, onjuist of onvolledig zijn, kunt je ons vragen om ze te rectificeren.

C. Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid')

In welbepaalde gevallen geeft de wetgeving je de mogelijkheid om je persoonsgegevens te doen wissen.

Dat is onder meer het geval wanneer:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld;
- de verwerking van je gegevens uitsluitend op je toestemming berust en je beslist om die in te trekken;
- je bezwaar gemaakt hebt tegen de verwerking van uw gegevens en er aan onze kant geen gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de jee;

Je recht op vergetelheid is echter niet absoluut. Wij hebben het recht om je gegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor onder meer:

- de naleving van een wettelijke verplichting;
- het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

D. Recht op beperking van de verwerking

In welbepaalde gevallen kunt je vragen om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Dat is onder meer het geval wanneer:

- je de juistheid van een persoonsgegeven betwist, gedurende de periode die wij nodig hebben om die juistheid te controleren; en
- je gegevens niet meer nodig zijn om de doeleinden van de verwerking te bereiken, maar je ze nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

De beperking van de verwerking eindigt in de volgende omstandigheden:

- je hebt hiermee ingestemd;
- de verwerking van je gegevens is nodig om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen;
- de verwerking is nodig om de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon te beschermen;
- de verwerking is nodig om redenen van algemeen belang.

E. Recht van bezwaar

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens berust op een gerechtvaardigd of algemeen belang aan onze zijde, heb je het recht om er op ieder ogenblik bezwaar tegen te maken om redenen die verband houden met je bijzondere situatie.

Er zal evenwel geen rekening worden gehouden met je verzoek als ons gerechtvaardigde belang zwaarder weegt dan de jee of als de verwerking van je gegevens nodig blijft om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.

Als supporter van je leven zegt het beleid van Akkernest dat je niet het voorwerp zal uitmaken van een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering. Akkernest is er immers van overtuigd dat de beste dienstverlening voor jou bestaat in een individuele aanpak.

F. Tot wie kan je je richten?

Om je rechten uit te oefenen, volstaat het dat je een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart via de post of e-mail verstuurt naar onze functionaris voor gegevensbescherming, die de volgende contactgegevens heeft:

Akkernest BVBA
Data Protection Officer
Eendepoelstraat 2
8954 Westouter
E-mail: DPO@akkernest.be

Als je meent dat de verwerking van je persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit, die de volgende contactgegevens heeft:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel: +32 2 274 48 00
E-mail: commission@privacycommission.be

7. Hoelang bewaren wij je gegevens?

Akkernest maakt enkel gebruik van je persoonsgegevens als, en tijdens de periode waarin, ze beschikt over een doeleinde. Zodra alle doeleinden bereikt zijn, worden deze gegevens verwijderd.

Dit betekent dat de verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de volledige looptijd van het contract, de wettelijke verjaringsperiode alsook elke andere bewaringstermijn die zou worden opgelegd door de toepasselijke wet- en regelgeving.

8. Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen aan deze Privacyverklaring?

In een veranderende wereld waarin ook de technologie nooit stilstaat, kan deze Privacyverklaring wijzigingen ondergaan. Wij nodigen je uit om online de recentste versie van deze Privacyverklaring te raadplegen en we zullen je via de internetsite www.akkernest.be en eventueel via andere gebruikelijke communicatiekanalen op de hoogte houden van elke wijziging.